



Buenos Aires, abril de 2009

## Investigación

### **Chic@s y Tecnología**

#### ***Usos y costumbres de niñas, niños y adolescentes en relación a las Tecnologías de Información y la Comunicación***

### Introducción y Metodología

Esta investigación busca alcanzar un mayor conocimiento sobre las particularidades de los usos y las costumbres de los niños, niñas y adolescentes de 9 a 18 años, residentes en Ciudad de Buenos Aires y Gran Buenos Aires, en relación al uso de las nuevas tecnologías. Adicionalmente, se han complementado los hallazgos con aportes desde la mirada de padres, docentes y expertos en juventud, educación y nuevas tecnologías.

Principalmente se ha orientado a determinar la significación que adquiere la interacción mediada por tecnologías en esta población, las modalidades de expresión y comunicación más utilizadas, la percepción de riesgo, las precauciones que se ponen en práctica y la identificación de índices de vulnerabilidad en función de los factores de protección y de riesgo. Se buscó determinar las variaciones por edad, género y nivel socioeconómico, y también se contempló la variable contextual: hogar, cyber y escuela.

Esta investigación se llevó a cabo en dos fases: en la primera fase -durante el segundo semestre del 2007- se realizó el estudio cualitativo, a partir de mini grupos etnográficos con niños, niñas y adolescentes y entrevistas en profundidad a padres, expertos y docentes, lo cual se complementó con registro documental (fotografías, grabaciones, filmaciones del contexto de la entrevista etnográfica). La segunda fase -durante el 2008- incluyó el análisis cuantitativo de las tendencias detectadas en la primera etapa. Se realizó una encuesta que abarcó 1215 casos. Se los clasificó para su análisis en tres niveles socioeconómicos C1, C2 y C3D, y en tres franjas de edad: 9 a 11 años, 12 a 14 años y 15 a 18 años.

Los resultados del estudio favorecen la comprensión de los factores que, en este nuevo escenario hace a los niños, niñas y jóvenes vulnerables a las distintas formas de agresión – desde la agresión entre pares “cyberbullying”, hasta la explotación sexual infantil potenciada por el uso de las tecnologías-. También nos orientan para construir mecanismos de prevención que introduzcan intervenciones tempranas y ajustadas a la realidad.

**La Asociación Civil Chicos.net** promociona los derechos de los niños, niñas y jóvenes a través de acciones que favorecen cambios de actitud y de concepciones en la sociedad, para que los mismos conduzcan a un mayor grado de protección, a una educación de calidad y a la participación de ellos y ellas en los temas que les incumben.

Para alcanzar sus metas Chicos.net trabaja en alianza con organizaciones vinculadas a la promoción de los Derechos del Niño, tanto locales como internacionales. Este estudio se realizó con el apoyo de Save the Children Suecia y Ecpat International.

## Principales resultados

### En relación a modos de uso de las tecnologías:

- El **30%** de la muestra **publica datos personales** (dirección de su casa, teléfono, nombre de la escuela) en su fotolog o página personal.
- El **24,8%** de los niños de 9 a 11 años tiene una página personal (fotolog o blog). Conforme aumenta la edad, más chicos y chicas utilizan estos medios: de 12 a 14 años, el **39%**, y de 15 a 18 años, el **52,8%**.
- El **32,5%** abre correos con archivos adjuntos **enviados por desconocidos**.
- El **32%** manifiesta que, a veces, **entra a sitios con contenido únicamente para adultos** (este porcentaje aumenta a medida que se avanza en edad).
- El **37%** de **usa la webcam para conocer y que lo conozcan personas nuevas**, comportamiento más acentuado en los adolescentes de 12 a 18 años.
- Los adolescentes son quienes en mayor medida **agregan a desconocidos en el MSN**, alcanzando un **48,3% en la franja de 15 a 18 años**. Los porcentajes en las demás franjas etáreas no dejan de ser alarmantes: el **42,3% de los de 12 a 14 años** y el **17% de los chicos y chicas de 9 a 11 años**.
- El **36%** de los adolescentes entre 12 y 18 años afirma que **publica fotos suyas en poses provocativas**.
- El **37%**, publica fotos de otras personas **sin su permiso**.
- La agresión solapada a través del anonimato se da en un **46%** de la muestra en el grupo de edad que va de los 12 a los 14 años. En la franja de 15 a 18 años, se produce en un **51%**.
- Existe una modalidad de agresión virtual tanto en varones y mujeres adolescentes comunmente llamada "escrache". Este problema limita con el *cyberbulling*, entendido como el empleo de las TIC para sostener en forma deliberada y repetida una actitud hostil con la intención de producir daños a otros.
- A partir de los 12 años, el **80%** de los chicos y chicas tienen celular, y llega al **90%** entre los jóvenes de 15 a 18 años. Las funciones principales para las cuales lo usan son: estar en contacto con sus padres (**47,2%**), comunicarse con sus amigos (**35,7 %**). La primer función del celular responde a una cuestión de **cuidado por parte de las madres y padres**: cuando los chicos y chicas comienzan a circular solos en la calle (a partir de los 11 años)

### En relación a la percepción de riesgo en la interacción con las TIC:

Hay un dato contundente: **conforme aumenta la edad de los entrevistados, baja la percepción de riesgo**. Por este motivo, en los y las adolescentes se evidencia una actitud que los hace más vulnerables: perciben en menor medida a las situaciones de riesgo como peligrosas; en su autonomía muestran cierta omnipotencia e ingenuidad al mismo tiempo.

- Para el **47%** de la muestra, la interacción mediada por TIC **no implica peligro alguno**.
- El **49%** de la misma consideró que no es peligroso **chatear con gente que no conoce**.
- El **43%** no considera que sea peligroso **ir a una cita con una persona que se conoció en Internet** o por mensaje de texto en el celular.
- El **48%** no percibe peligrosidad al **aceptar desconocidos en su MSN**.
- El **50%** no considera que sea peligroso **publicar fotos de otras personas sin su permiso**.

**La baja percepción del riesgo en todos estos casos constituye un factor de riesgo en sí mismo** que ubica a los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, ya que no están utilizando criterios de autoprotección, sino que se exponen a estas situaciones sin conciencia de sus posibles consecuencias.

#### En relación a los entornos:

- Para los chicos y chicas de niveles socioeconómicos más bajos (NSE C3D1), **el cyber es el entorno más relevante (41,3%)**, tanto por la conectividad que le ofrece a bajo costo como por la oportunidad de encontrarse con pares. Este ámbito también les depara la posibilidad de interactuar con desconocidos —adultos—. La falta de regulación parental y la carencia de políticas reguladoras de estos espacios públicos contribuyen a **situar a los cyber como lugares donde los chicos y chicas son más vulnerables**.
- En cambio, sólo el **6,3%** de los chicos y chicas de nivel socioeconómico alto (NSE C1) concurren al cyber. Esto se debe a que el 96,6% de este segmento posee la computadora conectada a Internet en su hogar, de los cuales, **el 45,3% tiene la computadora en su cuarto**. Este escenario también denota vulnerabilidad debido a la falta de control parental, la autonomía tecnológica y las situaciones desagradables que se les presentan en la navegación o interacción.
- En la escuela se advierte que los niños, niñas y adolescentes utilizan las TIC en acciones que los docentes desconocen, y la figura del maestro/a no tiene un lugar de privilegio como referente. Por ejemplo, el **37,5%** refirió **bajar música en el ámbito de la escuela**.

#### En relación a situaciones desagradables en los entornos virtuales:

El **74%** (910 casos) de la muestra total manifestó haber pasado por **alguna situación desagradable**. Sólo un **14%** (174 casos) de la muestra relató alguna de éstas. Se perfiló una diferencia de género en esta respuesta: mayor proporción de mujeres (120 casos) que de varones (54 casos).

Las situaciones más frecuentes han sido:

- El *cyberbullying* —manifestaciones virtuales de agresión y hostigamiento continuo que parten de conflictos entre pares de la vida real— (**26%**).
- La apertura de páginas web pornográficas y/o publicidades de prostitución femenina sin buscarlas (**21%**).
- La aparición de imágenes no deseadas de escenas de terror o de violencia, o amenazas a través de cadenas de mail (**16%**).
- La solicitud de fotos y/o datos personales por parte de un desconocido (**14%**).
- Un **2%** refirió haber tenido un encuentro cara a cara con alguien que conoció en Internet. A pesar de que este porcentaje no refleja una tendencia significativa, se trata de una situación de alto riesgo que no podemos dejar de citar.

#### En relación a los adultos:

- A medida que se avanza en edad, **los referentes en el uso de las tecnologías pasan de ser los padres y la escuela a ser los pares**, y pesan más las propias experiencias.
- Sólo cuando el riesgo excede el terreno virtual suelen recurrir a los adultos. **El temor a la censura o a la prohibición de uso de las tecnologías incide en que chicos y chicas no reporten situaciones de riesgo a los padres**.
- El **47%** de los docentes encuestados considera que necesita **capacitación en relación al uso responsable de TIC**.
- El **43%** de los docentes encuestados dijo **conocer casos de chicos y chicas que han vivido una situación de riesgo** a partir de una interacción virtual con un desconocido.



- A pesar de que los docentes no se sienten con autoridad tecnológica suficiente para compartir las herramientas tecnológicas con sus alumnos y alumnas y para implementar propuestas de aprendizaje con ellas, el **64%** de los chicos y adolescentes encuestados considera que sus docentes **pueden brindarles ayuda en un buen uso de Internet.**

#### **Algunas reflexiones del sociólogo Sergio Balardini:**

- La distancia entre “nativos digitales” e “inmigrantes digitales” no puede suponer estar frente a sujetos opuestos e irreconocibles, sin posibilidad de encuentro.
  - El lugar abierto para los adultos es el de la **intervención.**
  - Ahora, los adultos vinculados a la educación nos debemos preguntar **qué puede significar educar para la vida en las redes digitales y los mundos virtuales.**
  - El uso que se le da a las TIC tiene que ver con la comunicación entre pares investigación para la escuela, entretenerse, escuchar música, informarse sobre temas de interés, jugar con amigos o sólo... es decir: en **internet hacen las mismas actividades que en la vida real.**
  - Existen cambios en la percepción de lo que es público y privado.
  - Hay una **ausencia muy significativa de adultos referentes.**
  - Es necesario que los adultos tensionen la puesta en acto de cuestiones privadas.
  - Los maltratos existentes en Internet (desde la burla entre compañeros hasta el acoso y el abuso sexual) existían desde antes que las TIC. Pero las TIC las potencian, ya que son prácticamente **omnipresentes.**
  - Existen **pocas o nulas percepciones del peligro**, en los chicos como en los adultos.
  - Es necesario establecer una conexión entre la “educación para la vida real” y la “educación para la vida digital”. Esta tarea es intransferible y está en manos de los adultos, ya que son quienes están dotados de elementos y sentidos, más allá del desconocimiento de los artefactos tecnológicos.
  - Se abre la posibilidad de avanzar en el diseño de dispositivos que incluyan a los adultos (que tienen la responsabilidad de transferir valores y pautas de conducta y convivencia) y a los chicos y jóvenes (que tienen el saber y la naturalización de las TIC)
  - Es necesario facilitar y promover que los y las jóvenes en su modo “conectado” de vivir puedan pasar del saber intuitivo de su uso al **aprovechamiento integral**, con las competencias necesarias para desarrollar prácticas de autocuidado, con adultos que orienten y acompañen.
-